**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІІ квартал 2022 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

У 3-му кварталі 2022 року до Агентства надійшло 31 звернення громадян, із них:

* безпосередньо від громадян поштою – 6;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 4;
* за належністю від інших органів, установ та організацій – 21.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 6;
* заяв (клопотань) – 21;
* скарг – 4.

Тематика переважної кількості звернень (24 звернення, або 77,4 % від загальної кількості) стосувалась державної підтримки заходів з енергоефективності та енергозбереження.