**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІ квартал 2023 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 2-му кварталі 2023 року до Агентства надійшло 10 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 2;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 3;
* за належністю від інших органів, установ та організацій – 5.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 3;
* заяв (клопотань) – 7;
* скарг – 0.

Переважна кількість звернень, а саме 6 звернень, стосувалась питань зменшення споживання паливно-енергетичних ресурсів.

Ще 1 звернення стосувалось праці та заробітної плати, а 3 звернення – інших питань.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.