**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІ квартал 2024 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 2-му кварталі 2024 року до Агентства надійшло 14 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 4;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 7;
* від інших органів, установ – 3.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 4;
* заяв (клопотань) – 8;
* скарг – 2.

Найбільша кількість звернень, а саме 7 звернень, стосувалась питань зменшення споживання паливно-енергетичних ресурсів та можливості їх заміщення.

Ще 4 звернення стосувалось розвитку відновлюваної енергетики, а 3 – іншим питанням.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.