**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2012 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

У 1-му кварталі 2012 року до Агентства надійшло 30 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 13;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 8;
* за належністю від інших органів – 9.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 15;
* заяв (клопотань) – 12;
* скарг – 3.