**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІ квартал 2012 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

 У 2-му кварталі 2012 року до Агентства надійшло 23 звернення громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 9;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 8;
* за належністю від інших органів – 6.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 4;
* заяв (клопотань) – 16;
* скарг – 3.