**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІ квартал 2013 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

 У 2-му кварталі 2013 року до Агентства надійшло 10 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 6;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 3;
* за належністю від інших органів та організацій – 1.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 1;
* заяв (клопотань) – 8;
* скарг – 1.