**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІІ квартал 2013 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

У 3-му кварталі 2013 року до Агентства надійшло 5 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 1;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 4;

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 4;
* заяв (клопотань) – 1.