**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за 4 квартал 2013 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

У 4-му кварталі 2013 року до Агентства надійшло 10 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 5;
* за належністю від Кабінету Міністрів України – 3;
* за належністю від інших органів та організацій – 2.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 4;
* заяв (клопотань) – 3;
* скарг – 3.