**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІІ квартал 2021 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

У 3-му кварталі 2021 року до Агентства надійшло 31 звернення громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 6;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 4;
* за належністю від інших органів, установ та організацій – 21.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 6;
* заяв (клопотань) – 21;
* скарг – 4.

Найбільша кількість звернень, а саме 24 звернення, що надійшли у звітному періоді, стосувалась умов участі та реалізації Державної цільової економічної програми енергоефективності і розвитку сфери виробництва енергоносіїв із відновлюваних джерел енергії та альтернативних видів палива на 2010 – 2021 роки, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 01.03.2010 № 243, або так званої програми «теплих кредитів».

Ще 7 звернень стосувались наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.