**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за IV квартал 2021 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про звернення громадян".

 У 4-му кварталі 2021 року до Агентства надійшло 63 звернення громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 34;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 3;
* за належністю від інших органів, установ та організацій – 26.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 16;
* заяв (клопотань) – 35;
* скарг – 12.

Найбільша кількість звернень, а саме – 33 звернення, стосувалися державної підтримки щодо впровадження енергоефективних заходів.