**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІV квартал 2023 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

 У 4-му кварталі 2022 року до Агентства надійшло 25 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 5;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 5;
* від інших органів, установ, організацій – 15.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 13;
* заяв (клопотань) – 12;
* скарг – 0.

Із загальної кількості звернень більшість, в саме 13 звернень, стосувалась питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, а 12 громадян цікавили питання, що пов’язані із комунальною власністю.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.