**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІV квартал 2024 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 4-му кварталі 2023 року до Агентства надійшло 12 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 6;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 5;
* від інших органів та установ – 1.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 5;
* заяв (клопотань) – 5;
* скарг – 2.

Із загальної кількості 5 звернень стосувались питання скорочення споживання енергоресурсів, 5 звернень – науково-технічної та інноваційної діяльності та 2 звернення – діяльності підприємств та установ.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.