**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за ІІІ квартал 2024 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 3-му кварталі 2024 року до Агентства надійшло 26 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 1;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 13;
* від інших органів, установ – 12.

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 8;
* заяв (клопотань) – 17;
* скарг – 1.

Найбільша кількість звернень, а саме 21 звернення, стосувалось питання зменшення споживання паливно-енергетичних ресурсів та можливості їх заміщення, а також державної підтримки впровадження енергоефективних заходів.

Ще 4 звернення стосувалось питання розвитку відновлюваної енергетики.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.