**Звіт про роботу зі зверненнями громадян**

**за І квартал 2024 року**

Розгляд звернень громадян, що надходять до Агентства, здійснюється з дотриманням вимог Закону України «Про звернення громадян».

У 1-му кварталі 2024 року до Агентства надійшло 9 звернень громадян, із них:

* безпосередньо від громадян (колективів) поштою – 4;
* за належністю від органів влади та Кабінету Міністрів України – 5

Із загальної кількості звернень надійшло:

* пропозицій – 1;
* заяв (клопотань) – 6;
* скарг – 2.

Найбільша кількість звернень, а саме 7 звернень, стосувалась питань зменшення споживання паливно-енергетичних ресурсів та можливості їх заміщення.

Ще 2 звернення стосувалось діяльності органів влади.

На всі звернення Агентством надано відповіді заявникам у терміни, що встановлені Законом України «Про звернення громадян».

Скарг щодо неналежного розгляду звернень протягом звітного періоду до Агентства не надходило.